

**CONTRATO DE SERVICIOS DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO NÚMERO GC-
ACT-011-09 CELEBRADO ENTRE GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A. Y ACT
TELEMATICA LTDA.**

Los suscritos, SILVIA HELENA OCHOA CARVAJAL, mayor de edad, de nacionalidad colombiana, titular de la cédula de ciudadanía No. 43.537.320, expedida en Medellín, con domicilio en la ciudad de Bogotá, quien obra en nombre y representación legal de GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A., sociedad comercial, constituida mediante Escritura Pública No. 3416 del 29 de julio de 1991, otorgada en la Notaría Séptima del Círculo de Bogotá D.C., inscrita en la Cámara de Comercio de la misma ciudad, bajo el número 334.490, el 31 de julio de 1991, con Matrícula Mercantil No. 464.163, y con domicilio principal en esta capital, empresa que para efectos de este contrato se denominará GLOBAL CROSSING, de una parte, y, de la otra, MANUEL GERARDO PARDO MORA, también mayor de edad, de nacionalidad Colombiana, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.637.485 de Bogotá, con domicilio esta misma ciudad, en su condición de representante legal de ACT TELEMATICA LTDA., sociedad comercial, constituida mediante Escritura Pública No. 2426 de 27 de septiembre de 1996, otorgada en la Notaría Diecisiete (17) del Círculo Notarial de Bogotá, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, en el Libro IX el 31 de Octubre de 1996, con Matrícula Mercantil No. 00744975 y número de identificación tributaria (NIT) 830.023.404-2, sociedad con domicilio principal en este distrito capital, y quien para efectos de este contrato se denominará EL PROVEEDOR, hemos decidido celebrar el presente Contrato de Servicios de Instalación y Mantenimiento, el cual se regulará de acuerdo con las siguientes cláusulas:

1. DEFINICIONES

- a. ABONO FIJO MENSUAL: Valor fijo mensual que EL PROVEEDOR facturará a GLOBAL CROSSING por la prestación de los SERVICIOS DE MANTENIMIENTO y/o IMDR
- b. BASE: Lugar físico en el que EL PROVEEDOR tiene sus diferentes centros de operaciones, el cual cuenta con los recursos exigidos para la ejecución de las prestaciones que surjan con ocasión de la firma del CONTRATO.
- c. CONTRATO: Se conformará con las presentes Condiciones Generales, sus anexos y documentos de respaldo, debidamente firmados por EL PROVEEDOR y GLOBAL CROSSING.
- d. DÍAS Y HORAS: Los días y horas que se consideren corresponderán a días y horas calendario, salvo que expresamente se establezca lo contrario.
- e. INFORMACIÓN: Es la documentación descriptiva, física y digital de las SOLUCIONES DE BACKBONE y de las SOLUCIONES DE CLIENTES que permiten la identificación de todos los recursos de red involucrados en la prestación de los

GPY

servicios a los clientes de GLOBAL CROSSING. Incluye material descriptivo, informativo, planos, textos, diseños, modelos, dibujos, datos, información comercial, información técnica, especificaciones, instrumentos, materiales, material promocional, programas de computación, estrategias comerciales y documentación, escrita u oral, juntamente con análisis, comparaciones, estudios u otros documentos relacionados o no, directa o indirectamente con el/los trabajo/s encomendado/s por GLOBAL CROSSING y que se pondrán a disposición de EL PROVEEDOR o sus empleados para la ejecución del CONTRATO.

- f. INFORME DE SERVICIO: Reportes que describirán los trabajos realizados por EL PROVEEDOR en los sitios que corresponda, los cuales contendrán la firma de aceptación del Cliente o la del representante de GLOBAL CROSSING que los recibió. El formato a utilizar será suministrado por GLOBAL CROSSING de acuerdo con la TECNOLOGIA y tipo de INTERVENCION realizada.
- g. INFORME DE DIAGNOSTICO DE EQUIPOS: Reporte en el que se registrará el estado de funcionamiento de todos los equipos devueltos a la bodega de GLOBAL CROSSING después de finalizada una INTERVENCION. El formato a utilizar será suministrado por GLOBAL CROSSING.
- h. INTERVENCIÓN: Se refiere a toda aquella prestación de SERVICIO, por solicitud de GLOBAL CROSSING, sobre una SOLUCIÓN DE TELECOMUNICACIONES y siguiendo unos procedimientos definidos.
- i. INTERVENCIÓN POR SERVICIO DE MANTENIMIENTO: Es cada prestación de un SERVICIO DE MANTENIMIENTO y/o cualquier otro definido como tal en el CONTRATO, realizada, y cumplida por EL PROVEEDOR, debidamente aprobada por GLOBAL CROSSING.
- j. INTERVENCIÓN POR SERVICIO DE IMDR: Es cada prestación de un SERVICIO DE IMDR o INTERVENCION MENOR realizada y cumplida por EL PROVEEDOR, debidamente aprobada por GLOBAL CROSSING.
- k. INTERVENCIÓN EXCEDENTE TRIMESTRAL: Es el número de INTERVENCIONES adicionales equivalente a la suma de las INTERVENCIONES por SERVICIOS DE IMDR de un trimestre menos el triple del TOPE DE INTERVENCIONES previstas mensualmente. Presentándolo en una fórmula sería:

$$IE = (I1+I2+I3) - (TI \times 3)$$

Donde :

IE = INTERVENCIONES EXCEDENTES

TI = TOPE DE INTERVENCIONES

I1 = INTERVENCIONES cerradas del primer mes del trimestre.

I2 = INTERVENCIONES cerradas del segundo mes del trimestre.

I3 = INTERVENCIONES cerradas del tercer mes del trimestre.

$(TI \times 3)$ = TOPE DE INTERVENCIONES DEL TRIMESTRE

Ejemplo: Si en un trimestre se ejecutan 390 INTERVENCIONES y el TOPE DE INTERVENCIONES es 110, la cantidad máxima de INTERVENCIONES cubiertas por el abono será 330, y las INTERVENCIONES EXCEDENTES serán 60.

- l. INTERVENCION EXCEDENTE: Se refiere a cualquier intervención que en el conteo supere la cantidad definida como TOPE DE INTERVENCIONES. Para los SERVICIOS DE IMDR se contabilizan mensualmente y para los SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, específicamente los MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS sobre SOLUCIONES DE CLIENTE se contabilizan anualmente.
- m. INTERVENCIONES MENORES: Son actividades de soporte técnico en general, realizadas sobre las SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIONES, que no se consideran propiamente intervenciones de instalación, mudanza, desinstalación o relevamiento. El alcance está descrito en los Anexos 4 y 9.
- n. MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Se entenderá como la INTERVENCION para recuperar, en el menor tiempo posible, de acuerdo a los tiempos de respuesta establecidos en el Anexo 5, y siguiendo un protocolo de solución, la operatividad o el óptimo desempeño de una SOLUCION DE BACKBONE, NODO o SOLUCION DE CLIENTE frente a cortes, daños, degradaciones o malfuncionamiento de los componentes principales o redundantes del sistema involucrado. El alcance está descrito en los Anexos 4 y 9.
- o. MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Se entenderá como la INTERVENCION para detectar y corregir anticipadamente, sobre todos los equipos de GLOBAL CROSSING existentes, las anomalías o condiciones subestándar que estén por fuera de las recomendaciones de la norma, las especificaciones del fabricante o la TECNOLOGIA y produzcan un funcionamiento inadecuado de una SOLUCION DE BACKBONE, NODO o SOLUCION DE CLIENTE. El alcance está descrito en los Anexos 4 y 9.
- p. MATERIALES MAYORES: Son los materiales, infraestructura, equipos y repuestos que hacen parte de una SOLUCION DE TELECOMUNICACIONES y son provistos por GLOBAL CROSSING.
- q. MATERIALES MENORES: Son los materiales provistos por EL PROVEEDOR para la prestación de los SERVICIOS. Dichos materiales aparecen listados en el Anexo 8.
- r. NODO: Área o espacio físico con infraestructura y equipos de GLOBAL CROSSING en donde se concentran o hacen tránsito más de una SOLUCION DE CLIENTE o SOLUCION DE BACKBONE.
- s. PLANTA EXTERNA: Se refiere a los cables de enlace físico que conectan las SOLUCIONES DE CLIENTE con los NODOS de GLOBAL CROSSING. Se considera como límite en el caso de SOLUCIONES DE CLIENTES la llegada de la Fibra hasta el la caja Wiremore del cliente y en el caso de los enlaces de COBRE hasta la caja de distribución interna del edificio. En tanto el límite en los NODOS sería el ODF en el caso de enlaces de Fibra óptica y las regletas de distribución en el caso de enlaces de Cobre.

- t. **PLANTA INTERNA:** Se refiere a toda la parte del enlace de Wireline que tiene que ver con la conexión de los equipos desde la caja Wiremore (Fibra óptica) o caja de Distribución (Enlaces de Cobre) hacia el interior del sitio de Cliente. En tanto que en los NODOS implicará la conexión de los equipos desde el ODF (Fibra óptica) o desde la regleta de distribución MDF (Enlace de Cobre) hacia el interior del NODO.
- u. **PROYECTOS ESPECIALES:** Son proyectos o servicios de dimensiones y características diferentes a las habitualmente manejadas por GLOBAL CROSSING. Estos pueden desarrollarse para SOLUCIONES DE BACKBONE, SOLUCIONES DE CLIENTES o NODOS. GLOBAL CROSSING indicará a que proyectos aplica esta definición.
- v. **RED DE GLOBAL CROSSING:** Comprende la totalidad de NODOS, SOLUCIONES DE BACKBONE y SOLUCIONES DE CLIENTES.
- w. **SERVICIOS:** Se refiere al todo el conjunto de actividades que realizará EL PROVEEDOR para GLOBAL CROSSING en virtud de la firma del CONTRATO.
- x. **SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO:** Se entenderá como la INTERVENCION para supervisar en los NODOS las actividades, aspectos de seguridad industrial, control de acceso, cumplimiento de normas y procedimientos, así como la operatividad de las SOLUCIONES DE BACKBONE y SOLUCIONES DE CLIENTES, cuando ingrese personal, clientes, proveedores, terceros u otros contratistas, ajenos a EL PROVEEDOR.
- y. **SERVICIO DE IMDR:** Comprende todas las INTERVENCIONES de INSTALACIÓN, MUDANZA, DESINSTALACIÓN, RELEVAMIENTO e INTERVENCIONES MENORES realizados sobre las SOLUCIONES DE CLIENTES, SOLUCIONES DE BACKBONE y NODOS. El alcance está descrito en los Anexos 4 y 9.
- z. **SERVICIO DE INSTALACION:** Se entenderá como la INTERVENCIÓN para habilitar totalmente un nuevo SOLUCION DE CLIENTE o SOLUCION DE BACKBONE. El alcance está descrito en los Anexos 4 y 9.
- aa. **SERVICIO DE DESINSTALACION:** Se entenderá como la INTERVENCIÓN para deshabilitar una SOLUCION DE CLIENTE o SOLUCION DE BACKBONE. El alcance está descrito en los Anexos 4 y 9.
- bb. **SERVICIO DE MANTENIMIENTO:** Comprende todas las INTERVENCIONES de MANTENIMIENTO CORRECTIVO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO sobre las SOLUCIONES DE BACKBONE, NODOS y SOLUCIONES DE CLIENTES. Adicionalmente se incluyen todos las INTERVENCIONES de INSTALACIÓN, MUDANZA, DESINSTALACIÓN, RELEVAMIENTO y ACOMPAÑAMIENTO realizados sobre las SOLUCIONES DE BACKBONE y NODOS, así como las rutinas sobre la PLANTA EXTERNA de la red de fibra óptica. El alcance está descrito en los Anexos 4 y 9.
- cc. **SERVICIO DE MUDANZA:** Se entenderá como la INTERVENCIÓN para trasladar una SOLUCION DE CLIENTE o SOLUCION DE BACKBONE a otra ubicación diferente,

- dentro del perímetro de una misma ZONA DE COBERTURA. El alcance está descrito en los Anexos 4 y 9.
- dd. **SERVICIO DE RELEVAMIENTO:** Se entenderá como la INTERVENCIÓN para evaluar o corroborar la factibilidad para instalar una SOLUCION DE CLIENTE o SOLUCION DE BACKBONE. El alcance está descrito en los Anexos 4 y 9.
- ee. **SOLICITUDES DE SERVICIO:** Son todos los requerimientos que efectúe GLOBAL CROSSING con el fin de realizar una actividad para la provisión de los SERVICIOS dentro y fuera de la ZONA DE COBERTURA. Estas serán generadas por GLOBAL CROSSING a través de la herramienta que se designe para tal efecto y contendrán un número de identificación único. Las mismas serán enviadas al Coordinador o la persona responsable del Servicio que designe EL PROVEEDOR para dar cumplimiento a las obligaciones de EL PROVEEDOR, y a su vez se utilizará como medio indispensable para impulsar y hacer el seguimiento del proceso relativo al SERVICIO solicitado.
- ff. **SOLUCION DE BACKBONE:** SOLUCION DE TELECOMUNICACIONES troncal de la red de GLOBAL CROSSING, que permite la interconexión entre NODOS, integrada por distintas TECNOLOGIAS y que concentra o transporta más de una SOLUCION DE CLIENTE.
- gg. **SOLUCION DE CLIENTE:** SOLUCION DE TELECOMUNICACIONES que se encuentra en una ubicación del cliente. Puede ser provista por GLOBAL CROSSING de manera directa, a través de un tercero o mediante combinación acordada entre el cliente y GLOBAL CROSSING.
- hh. **SOLUCION DE TELECOMUNICACIONES:** Se refiere al conjunto de equipos, medios de transmisión, elementos físicos de interconexión, recursos técnicos, sistemas e infraestructura, todos ellos propios o alquilados, que GLOBAL CROSSING utiliza para prestar servicios de telecomunicaciones a sus clientes.
- ii. **TECNOLOGIAS:** Se refiere a los diferentes productos provistos y utilizados por GLOBAL CROSSING en las SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIONES ofrecidas a los clientes y sobre los cuales EL PROVEEDOR prestará los SERVICIOS. Estas comprenden los equipos, sistemas físicos y lógicos, medios de transmisión y elementos de interconexión necesarios. Entre las Tecnologías que GLOBAL CROSSING maneja están principalmente: satelital (Vsat y Scpc), wireless (radio punto-punto y punto-multipunto), wireline (cobre, fibra y PLANTA EXTERNA), transmisión, switching & routing, multiplexación, internet, energía y ambiente.
- jj. **TOPE DE INTERVENCIONES:** Es la cantidad mensual de INTERVENCIONES IMDR que cubre el valor del abono del SERVICIO DE IMDR así como la cantidad anual de MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS sobre SOLUCIONES DE CLIENTE que cubre el valor del abono del SERVICIO DE MANTENIMIENTO.
- kk. **TRABAJOS ADICIONALES:** Comprende aquellos trabajos listados en el ANEXO III.
- ZONA DE COBERTURA:** Parte de la RED DE GLOBAL CROSSING descrita en el ANEXO II, en la que EL PROVEEDOR prestará los SERVICIOS. Se consideran dentro

de la zona todas las SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIONES satelitales y los NODOS y tramos de fibra óptica que le correspondan. Las SOLUCIONES DE CLIENTE que estén conectadas por cobre o por radio hacia un NODO, pertenecerán a la misma ZONA DE COBERTURA en la que se encuentre dicho NODO. GLOBAL CROSSING definirá la zona a la que pertenece una solución cuando exista alguna ambigüedad al respecto.

2. DOCUMENTACION CONTRACTUAL

Los documentos del CONTRATO serán interpretados con el siguiente orden de prelación:

- a. El CONTRATO y sus anexos.
- b. La INVITACIÓN A COTIZAR y sus anexos.
- c. La oferta o propuesta de EL PROVEEDOR.

No serán válidas las condiciones, aclaraciones, leyendas o notas que EL PROVEEDOR incluyere en devoluciones, facturas, recibos o correspondencia, por lo que no alterarán de ninguna manera las condiciones establecidas en el CONTRATO.

El CONTRATO estará integrado por los siguientes documentos:

- a. ANEXO 1 CERTIFICADOS DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL
- b. ANEXO 2 ZONAS DE COBERTURA
- c. ANEXO 3 LISTA DE PRECIOS
- d. ANEXO 4 PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS E INFORMACIÓN TÉCNICA
- e. ANEXO 5 TIEMPOS DE RESPUESTA
- f. ANEXO 6 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
- g. ANEXO 7 REQUERIMIENTOS DE HSE
- h. ANEXO 8 INSTRUMENTAL, HERRAMIENTAS Y MATERIALES MENORES
- i. ANEXO 9 ALCANCE DE LAS ACTIVIDADES
- j. ANEXO 10 CODIGO DE ETICA DE GLOBAL CROSSING
- k. ANEXO 11 CAPACITACION PERSONAL DEL PROVEEDOR
- l. ANEXO 12 ALCANCE ACTIVIDADES BANCOLOMBIA
- m. ANEXO 13 Las SOLICITUDES DE SERVICIO que se expidan.

3. OBJETO

La prestación de los servicios de Instalación, Mudanza, Desinstalación, Relevamiento, Adecuaciones de Red Interna y Red Externa, Asistencia Técnica, así como de Mantenimiento Preventivo y Correctivo sobre las SOLUCIONES DE

TELECOMUNICACIONES, de conformidad con las instrucciones consignadas en la Solicitud De Servicio que para cada caso en particular se genere por GLOBAL CROSSING, bien sea que se trate de clientes, Nodos o de cualesquiera otra infraestructura técnica y, en todo caso, siguiendo los lineamientos técnicos y los procedimientos operativos contenidos en los Anexos 4 y 9. El área o zona geográfica del territorio nacional dentro de la cual operará EL PROVEEDOR es la descrita en el Anexo 2. Sin embargo, lo anterior no significa que este hecho comporte exclusividad alguna, de manera que EL PROVEEDOR acepta que GLOBAL CROSSING tendrá plena libertad para contratar con terceros la realización de tareas similares dentro del área asignada, de la misma manera que asignar al PROVEEDOR trabajos similares en cualquiera otra área.

De igual manera comprenderá la prestación de servicios de asistencia técnico-administrativa que se requiera en áreas operativas internas o externas de GLOBAL CROSSING, como complemento o soporte de LOS SERVICIOS suministrados por EL PROVEEDOR no incluidos en estos últimos, tales como: coordinación de las labores asociadas a LOS SERVICIOS, apoyo y asistencia en la solución de problemas técnicos específicos y provisión de elementos físicos necesarios para la solución de problemas técnicos, acordes con el servicio y la tecnología del caso. Los mismos serán solicitados por GLOBAL CROSSING mediante solicitudes de trabajo que contendrán la descripción y alcance de la asistencia solicitada.

Como un PROYECTO ESPECIAL incluye la prestación de los servicios de Instalación, Mudanza, Desinstalación, Relevamiento, Adecuaciones de Red Interna, Asistencia Técnica y de Mantenimiento Preventivo y Correctivo sobre las SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIONES del cliente Bancolombia no provistas por GLOBAL CROSSING de conformidad con las instrucciones consignadas en las SOLICITUDES DE SERVICIO que para cada caso en particular se generen por GLOBAL CROSSING, en todo caso, siguiendo los lineamientos técnicos y los procedimientos operativos específicos contenidos en el Anexo 12.

4. DESARROLLO DEL OBJETO

Para cada actividad específica, GLOBAL CROSSING impartirá al PROVEEDOR una SOLICITUD DE SERVICIO, en la cual se especificarán las actividades concretas por ejecutar. Todas las SOLICITUDES DE SERVICIO se considerarán incorporadas al CONTRATO, y su ejecución se regirá tanto por las condiciones de esta última como por las específicas de cada solicitud en particular. La firma del CONTRATO implica para EL PROVEEDOR la aceptación inmediata de todas las SOLICITUDES DE SERVICIO que expida GLOBAL CROSSING, excepto aquellas relacionadas en el segundo párrafo de la cláusula Tercera. Las SOLICITUDES DE SERVICIO se comunicarán al PROVEEDOR

mediante fax, correo electrónico, o cualquier otro medio informático u herramienta dispuesta por GLOBAL CROSSING para tal efecto, y los plazos para ejecutar tales trabajos, que no podrán superar en ningún caso los máximos establecidos en el Anexo 5 Tiempos de Respuesta, comenzarán a contarse a partir de la recepción de la SOLICITUD DE SERVICIO por fax, correo electrónico o cualquier otro medio informático, por parte del PROVEEDOR. Los reportes de transmisión que confirmen el envío completo del documento constituirán la prueba de que la solicitud respectiva fue recibida satisfactoriamente por EL PROVEEDOR. Sin perjuicio de lo aquí establecido, cuando se trate de labores de mantenimiento correctivo la comunicación se hará mediante llamada telefónica al PROVEEDOR, comenzándose a contar desde ese momento el plazo de ejecución, sin perjuicio de que a continuación se envíe la comunicación escrita prevista.

Las SOLICITUDES DE SERVICIO para la prestación de servicios de asistencia técnico-administrativa en áreas operativas internas o externas de GLOBAL CROSSING, como complemento o soporte de LOS SERVICIOS proveídos por EL PROVEEDOR, o de coordinación de las labores asociadas a LOS SERVICIOS, o de apoyo y asistencia en la solución de problemas técnicos específicos, o para la provisión de elementos físicos necesarios para la solución de problemas técnicos, acordes con el servicio y la tecnología del caso, contendrán la descripción y alcance del servicio solicitado y requerirán aprobación del Representante Técnico de GLOBAL CROSSING para que sean ejecutables.

5. REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS

Los SERVICIOS a ser prestados por EL PROVEEDOR, así como su respectivo alcance, aparecen explicados detalladamente en los Anexos 4, 9 y 12. El PROVEEDOR será el único responsable por las condiciones de las instalaciones, los equipos y el funcionamiento para las SOLUCIONES DE BACKBONE, NODOS y las SOLUCIONES DE CLIENTES que se encuentran dentro de la ZONA DE COBERTURA contratada. La responsabilidad de EL PROVEEDOR respecto de intervenciones realizadas por terceros será la de informar a GLOBAL CROSSING en forma inmediata acerca de cualquier anomalía de carácter técnico o de seguridad industrial que pueda verificar.

Para la correcta prestación de los SERVICIOS descritos, EL PROVEEDOR deberá cumplir las siguientes condiciones y/o tareas accesorias que le son plenamente exigibles durante la vigencia del CONTRATO y hacen parte de las obligaciones esenciales:

5.1 SERVICIOS a prestarse deberán cumplir con las normas, procedimientos y especificaciones, tanto técnicas como administrativas, relacionadas en los Anexos 4,

9 y 12, incluyendo sus futuras revisiones y actualizaciones, así como con las que GLOBAL CROSSING pueda implementar más adelante y sean informadas oportunamente a EL PROVEEDOR (en adelante todas ellas las "NORMAS DE GLOBAL CROSSING").

5.2 EL PROVEEDOR deberá cumplir con el Código de Ética de GLOBAL CROSSING incluido en el Anexo 10.

5.3 Durante la vigencia del CONTRATO, EL PROVEEDOR deberá garantizar que las instalaciones propias o de terceros de las SOLUCIONES DE CLIENTES, SOLUCIONES DE BACKBONE y NODOS cumplan las NORMAS DE GLOBAL CROSSING, las recomendaciones del fabricante y las buenas prácticas de ingeniería.

5.4 Será responsabilidad de EL PROVEEDOR mantener permanentemente actualizada la INFORMACIÓN en los sistemas informáticos que GLOBAL CROSSING defina. En el caso que GLOBAL CROSSING no defina un sistema determinado para almacenamiento de la INFORMACIÓN, EL PROVEEDOR deberá disponer de dicha INFORMACIÓN en forma ordenada y permanentemente actualizada, debiendo estar a disposición de GLOBAL CROSSING en todo momento y ser entregada cuando le sea requerida.

5.5. Previamente al inicio del CONTRATO, EL PROVEEDOR deberá enviar a GLOBAL CROSSING la información sobre la estructura organizacional dispuesta para la prestación de los SERVICIOS, conforme a la ofertada en la Invitación a Cotizar. Esta debe incluir el organigrama operativo y administrativo, identificando las BASES, las bodegas, los recursos humanos, de logística y técnicos (instrumentos, vehículos, sistemas de comunicación, medios informáticos, etc.). EL PROVEEDOR deberá notificar a GLOBAL CROSSING, en forma fehaciente e inmediata, sobre la rotación en funciones de sus recursos humanos, como así también la baja o alta de los mismos. Respecto del instrumental, EL PROVEEDOR deberá incluir el cronograma de mantenimiento y calibración, cuyo cumplimiento será plenamente exigible por parte de GLOBAL CROSSING.

5.6 EL PROVEEDOR deberá estar inscrito en todos aquellos entes públicos u organismos privados, según corresponda a su actividad de acuerdo a la legislación vigente. Así mismo, deberá obtener a su exclusivo costo todos los permisos y derechos requeridos por los organismos competentes a fin de prestar los SERVICIOS. GLOBAL CROSSING podrá requerir en cualquier momento constancia del cumplimiento de esta obligación.

5.7 EL PROVEEDOR deberá mantener el SERVICIO durante los horarios prefijados y brindar en todo momento los SERVICIOS de emergencia previstos para tal fin, sea en días hábiles, no hábiles o feriados. En dicho sentido, deberá especificar los niveles de escalamiento y comunicación internos que se seguirán en caso de dificultades técnicas u operativas, los cuales serán aplicados por GLOBAL CROSSING.

5.8 EL PROVEEDOR deberá implementar un sistema que permita a GLOBAL CROSSING la consulta en línea de la agenda de actividades asignadas para la zona, en la cual se registrará el respectivo estado de avance y el personal técnico a cargo. Así mismo, destinará un responsable para centralizar toda la INFORMACIÓN, realizar el seguimiento y mantener enterado a GLOBAL CROSSING sobre el desarrollo de todas las INTERVENCIONES asignadas. En horarios no hábiles deberá existir un esquema de disponibilidad.

5.9 EL PROVEEDOR deberá contar con los sistemas de comunicación e informáticos apropiados para interactuar en todo momento con GLOBAL CROSSING y desarrollar la gestión operativa. Como mínimo se exigirá lo siguiente para cada una de las bases:

- a. Teléfono fijo y FAX de la red de telefonía fija.
- b. Teléfonos celulares con operadores diferentes, inscritos en planes corporativos mínimo de 500 minutos y con repuestos suficientes (baterías, cargadores), para mantener la comunicación durante las actividades.
- c. En particular una de las BASES (la de mayor jerarquía), actuará como cabecera para la recepción centralizada de las solicitudes de GLOBAL CROSSING y contará con computadora conectada a Internet con una conexión dedicada mínimo de 256 KB para el acceso a los sistemas que GLOBAL CROSSING provea para la ejecución del CONTRATO.
- d. Cada cuadrilla o grupo de trabajo deberá disponer por lo menos de un teléfono celular. En el caso particular de actividades sobre radios o PLANTA EXTERNA (cobre y fibra) existirán cuadrillas por cada extremo del enlace, es decir deberán disponer por lo menos de dos teléfonos.

5.10 EL PROVEEDOR deberá poseer bodegas para MATERIALES MAYORES con adecuadas condiciones estructurales de espacio, ambiente y seguridad en cada una de las bases operativas.

5.11 EL PROVEEDOR será responsable por la correcta administración y actualización del stock de equipamiento en los sistemas informáticos que defina GLOBAL CROSSING.

5.12 EL PROVEEDOR deberá desarrollar un programa de Salud Ocupacional que cubra los requerimientos mínimos especificados en el Anexo 7 para los contratistas de GLOBAL CROSSING, cuyas evidencias de cumplimiento le serán plenamente exigibles por parte de GLOBAL CROSSING.

5.13 Durante la prestación de SERVICIOS, EL PROVEEDOR deberá cumplir con las normas de Salud Ocupacional establecidas por GLOBAL CROSSING, sus clientes y sus proveedores. Cuando así lo exijan, EL PROVEEDOR deberá tomar los cursos y certificaciones que sobre dicho aspecto sean requeridas en un plazo no superior a tres meses después de ser notificado. Durante el mismo periodo, después de adjudicado el CONTRATO y según la ZONA DE COBERTURA, deberá certificarse inicialmente con Codensa Energía, ECOPETROL, British Petroleum Company, Ocesa, Unilever, Colgate e Internexa.

5.14 EL PROVEEDOR deberá implementar un plan de calidad durante la ejecución del CONTRATO tendiente a mejorar las condiciones de instalación de las SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIONES existentes en la ZONA DE COBERTURA, colocándolas en condiciones de cumplimiento de las NORMAS DE GLOBAL CROSSING y de las recomendaciones de los fabricantes. Respecto del estado de los NODOS y de la red de PLANTA EXTERNA deberá realizar una inspección y presentar el respectivo informe escrito a GLOBAL CROSSING, dentro de los 30 días de la entrada en vigencia del CONTRATO, indicando las eventuales tareas que se deberán efectuar sobre los mismos. El plan de calidad deberá estar precedido de un cronograma de ejecución, especificando las actividades a desarrollar y los entregables, cuyo cumplimiento le será plenamente exigible por parte de GLOBAL CROSSING.

6. VIGENCIA Y DURACION DEL CONTRATO

El CONTRATO tiene un término de vigencia de treinta y seis (36) meses, contados a partir de la fecha de su firma por los representantes autorizados de las partes. Lo anterior, sometido a un control y vigilancia anual con el propósito de ratificar o reevaluar su continuidad, obedeciendo al desempeño que tenga EL PROVEEDOR durante la prestación de los SERVICIOS.

Respecto de los PROYECTOS ESPECIALES, como el del cliente Bancolombia, el término de vigencia estará sujeto a la duración de los contratos de los clientes respectivos o

al que corresponda según el tipo de SERVICIO y alcance definidos en el momento de su adjudicación, que en ningún caso podrá ser superior al del presente CONTRATO.

La posibilidad de prórroga deberá darse de mutuo acuerdo y su respectiva duración debe ser evaluada previamente por las partes.

7. VALOR Y FORMA DE PAGO

El valor total del CONTRATO es indeterminado y dependerá de las cantidades ejecutadas de conformidad con los precios establecidos en el Anexo 3 del presente CONTRATO, más el impuesto al valor agregado IVA, de acuerdo con las solicitudes de trabajo que en tal sentido extienda GLOBAL CROSSING al PROVEEDOR. El valor mensual final comprenderá el valor total de los ABONOS FIJOS MENSUALES más el valor total de las INTERVENCIONES EXCEDENTES, más el valor total de los TRABAJOS ADICIONALES.

GLOBAL CROSSING no reconocerá ningún costo extra por factores tales como complejidad, accesos, distancias, zonas de difícil acceso por razones de orden público, tiempos de stand by inherentes al desarrollo de las actividades y otros similares. Estos valores comprenden el suministro de todos los MATERIALES MENORES.

PARAGRAFO: Los precios que se establecen en el Anexo 3 comprenden todos los costos y gastos directos e indirectos, incluidos los impuestos en que incurra EL PROVEEDOR para la correcta ejecución de las prestaciones a su cargo, de acuerdo con las condiciones generales establecidas en el presente CONTRATO, así como con las normas, especificaciones técnicas anexas y buenas prácticas de ingeniería. El precio también incluye la utilidad del PROVEEDOR.

El ABONO FIJO MENSUAL comprende el valor que GLOBAL CROSSING cancelará por concepto de SERVICIO DE MANTENIMIENTO, así como por concepto de SERVICIO DE IMDR, incluido el valor de los MATERIALES MENORES utilizados durante estas actividades, según los montos que se definen a continuación:

7.1 ABONO FIJO MENSUAL por SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Equivalente a un Abono Fijo Mensual de setenta y siete millones de pesos (\$77.000.000.00 m/cte), por concepto de la atención de todas las INTERVENCIONES de MANTENIMIENTO CORRECTIVO sobre SOLUCIONES DE CLIENTE y SOLUCIONES DE BACKBONE, así como de MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS sobre SOLUCIONES DE BACKBONE (sin límite alguno en el número de intervenciones) de las TECNOLOGIAS

de la RED de GLOBAL CROSSING, y de la atención de los MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS programados sobre las SOLUCIONES DE CLIENTE. Estos últimos no excederán la cantidad de 495 (cuatrocientos noventa y cinco) MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS de Cliente por año y se podrán solicitar fuera de la ZONA DE COBERTURA. También comprende todas las actividades de NODOS, Backbone y PLANTA EXTERNA de fibra y Cobre descritas listadas en el Anexo 9.

7.2 ABONO FIJO MENSUAL por SERVICIO DE IMDR

Equivalente a un Abono Fijo Mensual de setenta y ocho millones de pesos (\$78.000.000.00 m/cte) por concepto de la atención de un tope de 169 (ciento sesenta y nueve) INTERVENCIONES de IMDR mensual sobre SOLUCIONES DE CLIENTE y SOLUCIONES DE BACKBONE. EL PROVEEDOR queda obligado a efectuar hasta un 10% más de INTERVENCIONES dentro del mismo valor de ABONO MENSUAL.

7.3 INTERVENCIONES EXCEDENTES

Cuando se superen los TOPE DE INTERVENCIONES establecidos en los ABONOS FIJOS MENSUALES, GLOBAL CROSSING cancelará los siguientes valores por cada INTERVENCION EXCEDENTE según corresponda, incluido el valor de los MATERIALES MENORES utilizados durante las actividades.

7.3.1 INTERVENCION EXCEDENTE DE IMDR

Respecto del SERVICIO DE IMDR, GLOBAL CROSSING cancelará un valor unitario de trescientos sesenta mil pesos (\$360.000.00 m/cte) por cada INTERVENCION EXCEDENTE que supere el TOPE DE INTERVENCIONES trimestral.

PARAGRAFO: La cantidad de intervenciones excedentes y su correspondiente valor se evaluará trimestralmente de acuerdo a la fórmula. Sin embargo EL PROVEEDOR podrá facturar las INTERVENCIONES EXCEDENTES del mes respectivo. Si al consolidar la cantidad trimestral de INTERVENCIONES POR SERVICIOS DE IMDR, EL PROVEEDOR no alcanzare el TOPE DE INTERVENCIONES POR TRIMESTRE, GLOBAL CROSSING exigirá el reembolso del valor por INTERVENCIONES EXCEDENTES pagado al PROVEEDOR en el mismo periodo. De otra parte, en el evento que durante dos trimestres consecutivos EL PROVEEDOR no alcanzare a cumplir con el TOPE DE INTERVENCIONES en cualquiera de sus meses o al consolidar la cantidad trimestral de INTERVENCIONES POR SERVICIOS DE IMDR, no alcanzare el TOPE DE INTERVENCIONES POR TRIMESTRE, se procederá a establecer de común acuerdo un nuevo TOPE DE INTERVENCIONES.

Global Crossing
Colombia S.A.
Secretario General

7.3.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO EXCEDENTE

Respecto del SERVICIO DE MANTENIMIENTO, GLOBAL CROSSING cancelará el valor de doscientos ochenta mil pesos (\$280.000.00 m/cte) por cada MANTENIMIENTO PREVENTIVO sobre SOLUCION DE CLIENTE, una vez superado el TOPE DE INTERVENCIONES anual. Si el MANTENIMIENTO PREVENTIVO se realiza fuera de la ZONA DE COBERTURA, se reconocerán adicionalmente los gastos de viaje incurridos por EL PROVEEDOR.

7.4 TRABAJOS ADICIONALES

Son aquellos trabajos listados en el Anexo 3 que no se encuentran comprendidos dentro del ABONO FIJO MENSUAL, que no se consideran INTERVENCIONES EXCEDENTES y que pueden ser requeridos por GLOBAL CROSSING como complemento de los SERVICIOS proveídos, así como aquellos solicitados en virtud de lo definido en la Cláusula Tercera, Párrafo Segundo. EL PROVEEDOR facturará dichos trabajos de conformidad con los precios acordados. EL PROVEEDOR acepta de antemano ejecutar los TRABAJOS ADICIONALES con el solo requerimiento por parte de GLOBAL CROSSING.

Dentro de los TRABAJOS ADICIONALES, GLOBAL CROSSING cancelará al PROVEEDOR un valor mensual por soportar los puntos de servicio del cliente Bancolombia cuya SOLUCION DE TELECOMUNICACIONES, en el acceso, no es provista por GLOBAL CROSSING. El monto dependerá de la cantidad de puntos de servicio asignados. El alcance de las actividades aparece descrito en el Anexo 12 y los precios correspondientes en el Anexo 3.

7.5 FACTURACION

Las facturas correspondientes a los ABONOS FIJOS MENSUALES por SERVICIOS DE MANTENIMIENTO y/o IMDR se radicarán cada mes de acuerdo con el cierre contable de GLOBAL CROSSING.

La factura correspondiente a las INTERVENCIONES EXCEDENTES se puede presentar cada mes o cada trimestre de ejecución de los servicios, previa conciliación efectuada de conformidad con lo previsto en las DEFINICIONES y el Anexo 3, para lo cual se suscribirá un acta entre EL PROVEEDOR y GLOBAL CROSSING.

Los TRABAJOS ADICIONALES serán facturados previa certificación, expedida por GLOBAL CROSSING, en la cual se verificará que estos hayan sido solicitados y

Global Crossing
Colombia S.A.
Caracas, Venezuela

aprobados por un funcionario autorizado de esta última, según los procedimientos establecidos.

LA OFERENTE enviará un certificado expedido por el Representante Legal o su Revisor Fiscal, acerca del cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones de carácter laboral, parafiscal y de seguridad industrial, previa radicación de las facturas correspondientes.

EL PROVEEDOR presentará en las oficinas de GLOBAL CROSSING la factura correspondiente en original y copia con los siguientes datos en el cuerpo principal:

- a. Nombre del Cliente
- b. Número de orden de compra para TRABAJOS ADICIONALES no incluidos en el CONTRATO o Número de Orden Abierta para los ABONOS FIJOS MENSUALES o INTERVENCIONES EXCEDENTES.
- c. Número de SOLICITUD DE SERVICIO.
- d. Fecha de ejecución y sitio de la actividad para los TRABAJOS ADICIONALES no incluidos en el CONTRATO (Dirección, ciudad y Departamento) o Periodo facturado para los ABONOS FIJOS MENSUALES.
- e. Nombre del Ingeniero de GLOBAL CROSSING que solicito la actividad.
- f. Concepto facturado (En todos los casos).

Cada factura debe venir acompañada del acta de conciliación de INTERVENCIONES, cuando se trate de INTERVENCIONES EXCEDENTES, o del acta de entrega con firma de aceptación (del cliente o responsable de GLOBAL CROSSING), cuando se trate de TRABAJOS ADICIONALES. De igual manera se entregará en CD Room una copia de los informes técnicos, formatos, documentación y actas de entrega correspondientes a los trabajos ejecutados durante el mes conciliado. No se aceptarán facturas de INTERVENCIONES o TRABAJOS ADICIONALES que hayan sido terminados y aprobados con más de 30 días de anticipación.

El pago respectivo se hará a los sesenta (60) días calendario después de la fecha de radicación.

8. REAJUSTE DE PRECIOS

Los precios estarán sujetos a revisión anual de acuerdo con las condiciones del mercado, no obstante los reajustes no podrán ser mayores que la proporción del IPC (Índice de Precios al Consumidor) del último año de CONTRATO. La revisión se podrá anticipar en el caso de que dichas condiciones se modifiquen, afectando gravemente a alguna de las partes, por causas tales como situaciones macroeconómicas o el aumento o disminución significativa de las actividades objeto del CONTRATO.

9. PERSONAL DEL PROVEEDOR

Es obligación de EL PROVEEDOR seleccionar, vincular y mantener, a lo largo del CONTRATO, el personal de calidades idóneas, tanto en el aspecto personal como profesional, requerido para la correcta prestación de los SERVICIOS. Para ello, empleará mano de obra, personal administrativo, técnico y/o profesional competente, con gran vocación de servicio y en cantidad suficiente para asegurar el cumplimiento de los plazos requeridos. El proceso de selección que aplique EL PROVEEDOR debe ser validado con GLOBAL CROSSING. Por lo menos EL PROVEEDOR deberá contar con personal suficiente para cubrir las siguientes funciones:

- a. Recursos Humanos
- b. Salud Ocupacional (Obligatorio)
- c. Logística
- d. Ambiente y energía
- e. Construcción de obras de infraestructura
- f. Planta Externa (Cobre y Fibra)
- g. Coordinación Operativa
- h. Administrativas (Facturación, Contabilidad, Asistentes, Sistemas)
- i. Control de calidad

EL PROVEEDOR deberá suscribir Contratos individuales de trabajo con el personal utilizado y presentar copia de los mismos a GLOBAL CROSSING. De igual forma deberá dar estricto cumplimiento a las normas que señala el Código Sustantivo del Trabajo y de Seguridad Social y demás normas concordantes y complementarias. GLOBAL CROSSING podrá solicitar los documentos necesarios para verificar cuando así lo requiera el cumplimiento de estas obligaciones.

Este personal no tendrá ninguna vinculación laboral con GLOBAL CROSSING y toda la responsabilidad derivada de los contratos de trabajo correrá a cargo de EL PROVEEDOR.

Para amparar a los trabajadores que destine a la ejecución de los trabajos que reciba con ocasión de la ejecución del CONTRATO, EL PROVEEDOR se obliga, además de cumplir con las obligaciones de seguridad social que la ley establece, a constituir un seguro de vida colectivo obligatorio con cobertura automática, que cubra los riesgos pertinentes de conformidad con las normas laborales correspondientes, que ampare a los trabajadores que hayan cotizado menos de 50 semanas al sistema obligatorio de salud y pensiones, por su antigüedad.

En caso de que EL PROVEEDOR o sus subcontratistas tengan personal contratado con carácter de autónomo o independiente, deberá cumplir con las mismas condiciones antes enunciadas, y deberá exigir, previo al inicio de cualquier labor la prueba de las afiliaciones de dicho personal al sistema de seguridad social en Salud, Pensiones y Riesgos Profesionales, así como haber cumplido con las obligaciones por concepto de aportes parafiscales.

EL PROVEEDOR mantendrá indemne a GLOBAL CROSSING por cualquier demanda o reclamo de carácter laboral que interponga un trabajador suyo o contratista, o de un subcontratista, y deberá proceder inmediatamente a transar; si ello no fuere posible, pagará a GLOBAL CROSSING todos los gastos razonables que se ocasionen con el proceso, incluidos honorarios de abogado. Estos serán descontados de los saldos pendientes de pago a favor de EL PROVEEDOR o de la póliza constituida para Pago de Salarios y Prestaciones Sociales.

Si EL PROVEEDOR no da estricto y puntual cumplimiento a las obligaciones laborales, el pago de aportes parafiscales, de seguridad social, las derivadas de la legislación de accidentes de trabajo y/o de riesgo laboral y/o cualquier otra obligación relacionada con su personal o subcontratistas, GLOBAL CROSSING podrá:

- a. Dar por terminado EL CONTRATO y, en consecuencia, la prestación de los servicios, o,
- b. Retener de los pagos adeudados por cualquier motivo a EL PROVEEDOR, las sumas de dinero necesarias para satisfacer cualquier reclamo contra GLOBAL CROSSING con relación a dichas obligaciones, o posibles responsabilidades laborales hacia los trabajadores o hacia el sistema de seguridad social.

EL PROVEEDOR suministrará a su personal el uniforme de trabajo definido por GLOBAL CROSSING y los elementos de seguridad pertinentes. Es necesario que GLOBAL CROSSING expida credenciales especiales a los trabajadores que EL PROVEEDOR destine a la ejecución de las SOLICITUDES DE SERVICIO, con base en la información que aquel le proporcione para tal efecto. En estas credenciales constarán los datos del trabajador y de EL PROVEEDOR y la circunstancia de que éste es contratista de GLOBAL CROSSING. Estas credenciales serán devueltas por EL PROVEEDOR a GLOBAL CROSSING al extinguirse las relaciones laborales con sus trabajadores y al terminar el plazo de prestación de los servicios objeto del presente CONTRATO. El Anexo 6 establece los procedimientos pertinentes a la expedición, uso y devolución de credenciales.

El personal destinado por EL PROVEEDOR para la ejecución de las solicitudes de trabajo, deberá estar homologado técnicamente por GLOBAL CROSSING de acuerdo al

proceso descrito en el Anexo 11. Dichas homologaciones se realizarán cuando GLOBAL CROSSING lo considere oportuno, a través de exámenes especialmente preparados para cada especialidad y/o tecnología. Estas homologaciones tendrán una duración acorde con la tecnología que se trate. Todos los costos en que incurra (traslados, viáticos del personal, etc.) EL PROVEEDOR, para que su personal rinda los exámenes de homologación, quedarán a cargo exclusivo del mismo. Si la persona no logra la homologación, quedará inhabilitada para prestar servicios a GLOBAL CROSSING.

EL PROVEEDOR mantendrá actualizada la información y documentación del personal asignado para la ejecución del objeto del CONTRATO, a saber como mínimo:

- a. Hoja de vida
- b. Documento de Identificación
- c. Estudio de seguridad realizado por entidad competente
- d. Certificación de aptitud expedida por médico ocupacional
- e. Pasado Judicial
- f. Antecedentes Disciplinarios
- g. Libreta Militar
- h. Certificaciones Laborales
- i. Domicilio
- j. Constancias de afiliación al sistema obligatorio de salud, ARP y Pensión
- k. Constancias de pago mensual de pagos de aportes a la seguridad social y parafiscales, certificados por Revisor Fiscal
- l. Certificaciones de entrenamientos y capacitaciones recibidas (técnicas y de seguridad industrial)
- m. Contrato laboral

Cualquier otro que se requiera a juicio de GLOBAL CROSSING para la verificación de la calidad e idoneidad del personal empleado en la ejecución de los SERVICIOS y el cumplimiento de las obligaciones laborales de EL PROVEEDOR.

EL PROVEEDOR acreditará la capacidad técnica del personal a su cargo, en el momento que le sea solicitado por GLOBAL CROSSING. En los contratos laborales, EL PROVEEDOR deberá catalogar como faltas graves los siguientes aspectos: negligencia evidenciada, incumplimientos recurrentes de citas, conflictos con personal de GLOBAL CROSSING o sus clientes, incumplimiento de normas y recomendaciones de seguridad establecidas por GLOBAL CROSSING, sus clientes o proveedores, así como los actos que se opongan a la calidad de servicio que GLOBAL CROSSING ofrece a sus clientes.

Además de cumplir con las disposiciones legales que en materia de seguridad industrial y salud ocupacional existen, EL PROVEEDOR se compromete a cumplir con las normas internas de seguridad y requerimientos de GLOBAL CROSSING descritas en el Anexo 7, así como con los procedimientos internos, planes de calidad y capacitaciones. EL PROVEEDOR acepta que estas normas, planes o procedimientos sean modificados por GLOBAL CROSSING en forma unilateral, sin embargo entiende que dichas modificaciones deberán ser comunicadas por lo menos con quince (15) días calendario de anticipación a la fecha de entrada en vigencia de las mismas. De igual manera, EL PROVEEDOR se compromete a cumplir con los procedimientos internos de los clientes y proveedores de GLOBAL CROSSING cuando a ello haya lugar.

De igual manera EL PROVEEDOR deberá implementar un programa de seguridad industrial y salud ocupacional en el trabajo, validado por su especialista, debidamente certificado, y el REPRESENTANTE TÉCNICO, que incluya todos los aspectos de seguridad, salud y medio ambiente exigidos por la legislación colombiana, así como los asociados a la ejecución del CONTRATO, especificados en el Anexo 7.

La prestación de los SERVICIOS conlleva riesgos de seguridad inherentes a las actividades, por lo tanto es obligación de EL PROVEEDOR implementar su propio sistema de gestión y control, mediante permisos de trabajo y listas de verificación, para garantizar la integridad del personal, los bienes y el medio ambiente, ya que no contarán con la supervisión directa de GLOBAL CROSSING.

GLOBAL CROSSING podrá verificar el cumplimiento del programa de salud ocupacional de EL PROVEEDOR y de los requerimientos del Anexo 7, mediante la realización de evaluaciones, de auditorías de seguridad o de la solicitud de documentación de soporte, cuando lo estime necesario. En caso de existir alguna inconformidad, EL PROVEEDOR tendrá un periodo de un mes para solucionarla y presentar evidencias sobre los resultados de dicha gestión. Entre tanto GLOBAL CROSSING podrá abstenerse de asignarle labores y EL PROVEEDOR asumirá todos los gastos incurridos por GLOBAL CROSSING en virtud de dicho incumplimiento.

EL PROVEEDOR aceptará que en caso de no dar cumplimiento a cualquiera de las disposiciones anteriores, las actividades podrán ser realizadas, bien sea directamente por GLOBAL CROSSING o a través de un tercero, con cargo a EL PROVEEDOR.

Global Crossing
Colombia S.A.
Secretario General

10. CONTRATISTA INDEPENDIENTE

Para los efectos de la ejecución de las actividades derivadas de la firma del CONTRATO, EL PROVEEDOR se considera como independiente, de manera que no estará subordinado a GLOBAL CROSSING. En consecuencia, se compromete a asumir todos los riesgos y a realizar los trabajos con sus propios medios y absoluta autonomía técnica, administrativa y económico financiera, al tiempo que serán de su cargo y cuenta exclusiva los honorarios, salarios, prestaciones sociales, aportes parafiscales e indemnizaciones de carácter laboral o contractual, para con el personal empleado en el cumplimiento de cada SOLICITUD DE SERVICIO que se emita.

11. CESION

EL PROVEEDOR no podrá ceder total o parcialmente los derechos u obligaciones derivados de la aceptación del presente CONTRATO, ni subcontratar y/o asociarse con terceros para su cumplimiento, salvo que hubiese previo consentimiento por escrito de GLOBAL CROSSING.

EL PROVEEDOR no podrá celebrar Contratos con terceros o subcontratistas para la prestación del SERVICIO, sin previa autorización escrita por parte de GLOBAL CROSSING. Para los casos de subcontratación queda establecido que:

- a. Todas las tareas realizadas por el o los subcontratistas de EL PROVEEDOR serán consideradas como realizadas por EL PROVEEDOR.
- b. Los subcontratistas contarán con las calidades y condiciones exigidas a EL PROVEEDOR y darán cumplimiento a todos los requerimientos previstos para EL PROVEEDOR.

12. GARANTIA TECNICA

EL PROVEEDOR garantizará los SERVICIOS por un período de un (1) año a partir de la fecha de su aceptación por parte de GLOBAL CROSSING mediante la firma o correo de aceptación del correspondiente INFORME DE SERVICIO. Tal GARANTÍA TÉCNICA asegura a GLOBAL CROSSING que los trabajos y/o materiales utilizados:

- a. Han sido ejecutados en forma completa y conforme a las especificaciones
- b. se encuentran libres de fallas de material, de fabricación y/o de mano de obra
- c. Se ajustan y sirven al propósito para el que fueron requeridos.

Global Crossing
Colombia S.A.
Secretario General

Por tanto, durante el mencionado período de GARANTÍA TÉCNICA, EL PROVEEDOR se obliga a:

- a. Sustituir por una parte nueva, o reparar, la parte averiada o defectuosa
- b. Incorporar todos los elementos necesarios para la completa y correcta ejecución y terminación de los SERVICIOS
- c. Realizar toda acción tendiente al cabal y completo cumplimiento del contrato.

La GARANTIA TECNICA se aplica sobre los elementos suministrados por EL PROVEEDOR y/o los trabajos desarrollados por el mismo en el cumplimiento de una SOLICITUD DE SERVICIO.

Después de haber corregido o reemplazado todo el trabajo defectuoso, EL PROVEEDOR reparará cualquier daño que haya causado en su trabajo. De lo contrario, GLOBAL CROSSING podrá proceder a ejecutar las tareas necesarias con cargo a EL PROVEEDOR pudiendo retener pagos por tales conceptos y/o ejecutar la garantía de cumplimiento que se constituya.

La GARANTÍA TÉCNICA sobre SERVICIOS prestados permanecerá plenamente vigente por todo el plazo que se indica en esta cláusula, aún en caso de terminación anticipada de la relación comercial derivada de la aceptación del CONTRATO. En consecuencia, EL PROVEEDOR permanecerá obligado por el cumplimiento de lo aquí previsto luego de finalizada la relación comercial y hasta la finalización de todos los períodos de GARANTÍA TÉCNICA existentes y vigentes al momento de la terminación de la misma.

13.CONFIDENCIALIDAD

Toda INFORMACIÓN será propiedad exclusiva de GLOBAL CROSSING. EL PROVEEDOR restituirá a GLOBAL CROSSING la totalidad de la INFORMACIÓN suministrada.

EL PROVEEDOR no podrá fotografiar, hacer fotografiar, fotocopiar o registrar de otra manera total o parcialmente las instalaciones, dictámenes, estudios, planos, proyecciones o, en general, cualquier documentación generada con motivo de la provisión del SERVICIO.

Se deja expresa constancia que la totalidad de la INFORMACIÓN puesta a disposición de EL PROVEEDOR deberá considerarse confidencial, por lo que EL PROVEEDOR deberá tomar los cuidados del caso para que su personal observe la misma reserva.

EL PROVEEDOR no utilizará ni permitirá el uso de la INFORMACIÓN para otro destino que no fuera el objeto de la relación derivada de la aceptación del CONTRATO, ni

divulgará ni permitirá que se divulgue su contenido a cualquier persona, subcontratista, empleado o representante, ajenos al PROVEEDOR. En tal sentido GLOBAL CROSSING gozará de una exclusividad total en el suministro y/o acceso a la INFORMACIÓN.

EL PROVEEDOR defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a GLOBAL CROSSING y a sus funcionarios, directores, empleados, agentes y personas que directa o indirectamente la controlen, de todo daño, costo, responsabilidad o gasto (incluyendo honorarios de abogados o cualquier otro desembolso), ocasionado por cualquier incumplimiento de la obligación establecida en esta cláusula.

EL PROVEEDOR abonará como sanción económica a GLOBAL CROSSING, el equivalente al 50 % del valor del CONTRATO, si revelara, de cualquier forma, la INFORMACIÓN que por el presente se obliga a mantener confidencial.

EL PROVEEDOR se compromete a solicitar la aprobación previa de GLOBAL CROSSING en caso que fuese necesario suministrar INFORMACIÓN a terceros ajenos a EL PROVEEDOR. Igualmente, se compromete a que previo al envío de la INFORMACIÓN a dichos terceros, los mismos suscribirán con EL PROVEEDOR toda la documentación necesaria para mantener como confidencial la INFORMACIÓN.

EL PROVEEDOR devolverá la INFORMACIÓN dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al requerimiento escrito de GLOBAL CROSSING.

EL PROVEEDOR no estará obligado a mantener como confidencial la INFORMACIÓN si la misma:

- a. Fuera de dominio público
- b. Fuera catalogada con expreso carácter de no confidencial por GLOBAL CROSSING

14. AFECTACION DE CARGOS

Las penalidades y otros cargos que fueran exigibles a EL PROVEEDOR de conformidad con lo aquí previsto afectarán en su orden:

- a) A las facturas que estén en cobro o en trámite
- b) A los créditos de EL PROVEEDOR derivados de otros servicios ajenos al CONTRATO
- c) A las GARANTÍAS que se constituirán con ocasión de la firma del CONTRATO

15. PENALIDADES

Si se incumplen los tiempos de respuesta, los trabajos no cumplen con las especificaciones técnicas, de calidad y/o de plazos para su ejecución, o por el incumplimiento en normas operativas o administrativas definidas por GLOBAL CROSSING y sus clientes, o por normas legales de carácter laboral y de seguridad industrial o por acciones que afecten la imagen o patrimonio de GLOBAL CROSSING, ésta podrá imponer penalidades de acuerdo con las siguientes escalas de gravedad:

a. Muy grave (MG): Son aquellas faltas en donde se incumplen, por negligencia u omisión, obligaciones esenciales del contrato, o se afectan simultáneamente varios servicios operativos o uno sólo por más de 30 minutos, o se pone en riesgo la continuidad de un cliente de GLOBAL CROSSING, o se evidencia un comportamiento que afecte la imagen de GLOBAL CROSSING, o se evidencia algún tipo de fraude o actos dolosos contra GLOBAL CROSSING o sus clientes, o se incumplen normas de carácter laboral y de seguridad industrial de GLOBAL CROSSING o sus clientes notificadas previamente a EL PROVEEDOR, o se violan controles de seguridad (de acceso).

b. Grave (G): Son aquellas faltas en las cuales se afecta un servicio operativo hasta por 30 minutos, o se incumple con la calidad técnica especificada para cada trabajo, o se incumplen, por negligencia u omisión, procedimientos operativos definidos por las diferentes áreas de GLOBAL CROSSING (Nodos, Assurance, Delivery, Tecnologías) o sus clientes, o se utiliza personal no autorizado por GLOBAL CROSSING para la ejecución de actividades, o se evidencia maltrato a los MATERIALES MAYORES propiedad de GLOBAL CROSSING, o se superan los tiempos de ejecución en los SERVICIOS DE IMDR, o se sobrepasan los tiempos de presencia y de solución en los SERVICIOS DE MANTENIMIENTO o se incumplen citas comprometidas con los clientes o con GLOBAL CROSSING o se retienen equipos sin autorización de GLOBAL CROSSING.

c. Leve (L): Son aquellas faltas en las cuales se desatienden solicitudes, realizadas con anticipación, del REPRESENTANTE TECNICO de GLOBAL CROSSING o se incumplen procedimientos administrativos del CONTRATO tales como: facturación, documentación y novedades del personal, legalización de activos de instalación, entre otros. De igual manera se considera falta leve el incumplimiento de los tiempos de respuesta en los SERVICIOS DE IMDR por retrasos hasta de dos días en la entrega de los INFORMES DE SERVICIO.

Las sanciones que le corresponde asumir a EL PROVEEDOR por incurrir en las faltas descritas anteriormente son las siguientes:

Global Crossing
Colombia S.A.
Secretario General

Si EL PROVEEDOR incurre en una falta calificada como tipo MUY GRAVE (MG), cancelará a GLOBAL CROSSING, por cada evento, una multa del 10% del valor total de la factura mensual de mantenimiento, si el evento corresponde a este tipo de actividad, o 10% del abono fijo mensual de IMDR, si el evento corresponde a esta clasificación y/o TRABAJOS ADICIONALES. Si la falta corresponde a un incumplimiento a las normas legales de carácter laboral o de seguridad industrial o a las impuestas por los clientes de GLOBAL CROSSING, se aplicará la primera vez que ocurra este evento una multa del 10% del valor total del Abono Fijo Mensual (Mantenimiento más IMDR), si se repite el incumplimiento habrá lugar a aplicar una multa correspondiente al 20% del valor total del Abono Fijo Mensual (Mantenimiento más IMDR), y la tercera vez será causal de terminación de la prestación de servicios derivada de la firma del CONTRATO, sin que tal terminación genere ninguna indemnización, compensación, multa o sanción.

Si EL PROVEEDOR incurre en una falta calificada como tipo GRAVE (G), cancelará a GLOBAL CROSSING, por cada incumplimiento, una multa del 5 % del valor total del abono fijo mensual de mantenimiento, si el evento corresponde a este tipo de actividad, o 3 % del abono fijo mensual de IMDR, si el evento corresponde a esta clasificación y/o TRABAJOS ADICIONALES.

Si EL PROVEEDOR incurre en una falta calificada como tipo LEVE (L), cancelará a GLOBAL CROSSING, por cada 5 incumplimientos, una multa del 5 % del valor total del abono fijo mensual de mantenimiento, si los eventos corresponden a este tipo de actividad, o 3% del valor de la factura de IMDR, si los eventos corresponden a esta clasificación y/o TRABAJOS ADICIONALES.

En cada caso que amerite sanción, GLOBAL CROSSING notificará por escrito a EL PROVEEDOR y podrá citarlo a una reunión de descargos en la cual se conciliará la responsabilidad de la falta. Si se concluye que EL PROVEEDOR es responsable, deberá presentar el plan de corrección de las faltas y los compromisos de tiempo para su solución sin que esto elimine la penalización correspondiente.

De manera discrecional GLOBAL CROSSING permitirá que el valor de las penalidades aplicadas en un mes sea reinvertida por EL PROVEEDOR para corregir o mejorar los aspectos que impacten la calidad en la prestación de los SERVICIOS, siempre y cuando en el mes inmediatamente posterior haya disminuido el nivel de penalidades. En caso de mantener o aumentar dicho nivel se procederá a aplicar las multas correspondientes en cuyo caso no existirá reclamación alguna por parte de EL PROVEEDOR.

Si el total de las penalidades aplicadas por incumplimientos ocurridos durante un trimestre alcanza o supera un valor equivalente al 20% de la facturación correspondiente a dicho periodo, GLOBAL CROSSING tendrá derecho a reasignar una porción de la ZONA DE COBERTURA, en cuyo caso se ajustarán los valores de abonos e intervenciones excedentes sin ningún tipo de compensación o indemnización a favor de EL PROVEEDOR.

Si por segunda ocasión el total de las penalidades aplicadas por incumplimientos ocurridos durante un trimestre seguido alcanza o supera un valor equivalente al 20% de la facturación correspondiente a dicho periodo, GLOBAL CROSSING tendrá derecho a dar por terminado la prestación de los servicios, sin que tal terminación genere ningún tipo de compensación o indemnización a favor de EL PROVEEDOR, y no se reconocerán perjuicios que se le causaren por tal terminación.

Si EL PROVEEDOR no ejecuta los trabajos asignados, y no existe justificación válida para su incumplimiento, GLOBAL CROSSING podrá ejecutarlos por sí o por terceros, con cargo a EL PROVEEDOR. En este evento, GLOBAL CROSSING no reconocerá ningún gasto en que haya incurrido EL PROVEEDOR, y este hecho se considerará como causal de incumplimiento.

De otra parte, si una auditoría técnica, realizada por GLOBAL CROSSING o un cliente, sobre los SERVICIOS DE MANTENIMIENTO y/o los SERVICIOS DE IMDR y/o TRABAJOS ADICIONALES establece que no cumplen con las NORMAS DE GLOBAL CROSSING, deberán ser corregidos a costo de EL PROVEEDOR hasta su recibido a entera satisfacción por parte de GLOBAL CROSSING o el cliente. Estos incumplimientos serán calificados como faltas Graves y además de cancelar la penalidad correspondiente, EL PROVEEDOR deberá reconocer a GLOBAL CROSSING los costos incurridos para la realización de dicha auditoría. Si pasados cinco (5) días calendario para el caso de los SERVICIOS DE IMDR y/o TRABAJOS ADICIONALES o un (1) día calendario para el caso de SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, contados a partir del reclamo efectuado por parte de GLOBAL CROSSING, EL PROVEEDOR no ha ejecutado las correcciones pertinentes, GLOBAL CROSSING podrá ejecutarlas por sí o por terceros, con cargo a EL PROVEEDOR y no le reconocerá ningún costo o gasto en que haya incurrido éste último.

16. REPRESENTANTES TÉCNICOS

GLOBAL CROSSING y EL PROVEEDOR nombrarán cada uno un REPRESENTANTE TÉCNICO, como únicos interlocutores autorizados entre las partes, para tratar los aspectos relacionados con la administración del CONTRATO, quienes velarán por el

estricto cumplimiento del mismo. El REPRESENTANTE TECNICO del PROVEEDOR actuará como interfase entre GLOBAL CROSSING y EL PROVEEDOR.

El rol de REPRESENTANTE TECNICO por parte de GLOBAL CROSSING será asumido por el área de Network Controlling, cuyas principales funciones y atribuciones se describen a continuación:

- a. Verificar el cumplimiento de las obligaciones esenciales del CONTRATO.
- b. Exigir el cumplimiento de las NORMAS DE GLOBAL CROSSING en todas sus partes y demás documentos respecto de la prestación del SERVICIO.
- c. Autorizar la prestación de servicios adicionales solicitados a EL PROVEEDOR en virtud del CONTRATO.
- d. Cotizar, negociar y adjudicar PROYECTOS ESPECIALES.
- e. Resolver las consultas que efectúe EL PROVEEDOR sobre la correcta interpretación de las NORMAS DE GLOBAL CROSSING, así como de las discrepancias, errores u omisiones.
- f. Definir la asignación de puntos de servicio en la ZONA DE COBERTURA ante dudas o inconsistencias.
- g. Aprobar o rechazar los materiales utilizados en las actividades asignadas una vez efectuados los muestreos, análisis y pruebas que sean necesarios.
- h. Programar y realizar auditorías, tanto técnicas como administrativas, para verificar el cumplimiento de las obligaciones del CONTRATO.
- i. Llevar las estadísticas y hacer la conciliación mensual de las INTERVENCIONES.
- j. Comunicar a EL PROVEEDOR la creación, actualización o modificación de los procedimientos relacionados con las NORMAS DE GLOBAL CROSSING.
- k. Hacer seguimiento al desempeño de EL PROVEEDOR en todos los aspectos frente a las labores encomendadas.
- l. Evaluar los casos de incumplimiento, reportados desde las distintas áreas de GLOBAL COSSING, para definir la aplicación de penalidades a la luz de lo establecido en el CONTRATO.
- m. Programar y supervisar reuniones de seguimiento durante la ejecución del CONTRATO.
- n. Coordinar eventos de capacitación en GLOBAL CROSSING, sus clientes o proveedores.

Las anteriores funciones son enunciativas, no limitativas ni exclusivas.

Todas las órdenes, indicaciones y cambios que efectúe el REPRESENTANTE TÉCNICO serán por escrito, así como las actas de reuniones celebradas con EL PROVEEDOR para tratar asuntos específicos en el desarrollo del CONTRATO.

Global Crossing
Colombia S.A.
Secretario General

17. HERRAMIENTAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES MENORES.

EL PROVEEDOR debe disponer de todas las herramientas e instrumentos necesarios para la prestación de los SERVICIOS dentro de los tiempos de respuesta establecidos en el Anexo 5. En el Anexo 8 aparecen listados, de manera enunciativa y no limitativa, los elementos básicos con los que se debe contar de acuerdo al tipo de actividad, así como los MATERIALES MENORES que debe suministrar.

EL PROVEEDOR debe elaborar y presentar a GLOBAL CROSSING un programa de mantenimiento y calibración de sus herramientas e instrumentos bajo la norma ISO-9001.

18. EQUIPOS POR INSTALAR Y REPUESTOS PARA MANTENIMIENTO

Todos los MATERIALES MAYORES serán provistos por GLOBAL CROSSING a EL PROVEEDOR. El seguimiento, control y legalización de los MATERIALES MAYORES que hagan tránsito por las bodegas de EL PROVEEDOR serán realizados sobre los sistemas informáticos de GLOBAL CROSSING, debiendo siempre registrarse en los mismos el número de serie y/o activo de todos los MATERIALES MAYORES utilizados según corresponda. Por su parte EL PROVEEDOR también mantendrá una base de datos para registrar los movimientos de todos los MATERIALES MAYORES utilizados en la prestación de los SERVICIOS. Si por alguna razón los MATERIALES MAYORES no hacen tránsito por las bodegas de EL PROVEEDOR, el seguimiento se hará con base en los documentos de entrega o recepción que para tal efecto diligencien las partes involucradas en dicho movimiento, en cuyo caso EL PROVEEDOR deberá reportar dicha novedad a GLOBAL CROSSING dentro de los tres (3) días hábiles siguientes. EL PROVEEDOR tendrá acceso a los sistemas informáticos con el fin de consultar acerca de los movimientos de los MATERIALES MAYORES relacionados con sus bodegas, por tal motivo y ante cualquier situación aceptará la información que aparezca allí registrada.

EL PROVEEDOR se compromete a utilizar los MATERIALES MAYORES de conformidad con el destino que a cada uno le fue asignado por GLOBAL CROSSING, y para los fines con que fueron entregados. En caso de no cumplir esta obligación, EL PROVEEDOR será responsable por todo daño o menoscabo que resultare a los mismos por su culpa. En ningún caso podrá usar los equipos para un destino distinto a los SERVICIOS derivados del CONTRATO, ni cambiar el destino original indicado en los sistemas de GLOBAL CROSSING.

EL PROVEEDOR entiende que los MATERIALES MAYORES provistos por GLOBAL CROSSING son propiedad de GLOBAL CROSSING y contendrán marcas visibles que los

identifiquen en tal sentido. EL PROVEEDOR estará obligado a mantener visible dichas marcas, y destacar que los respectivos equipos son ajenos a su propiedad ante cualquier requerimiento de terceros, judicial o extrajudicial, incluidos los casos de diligencias de embargo o de secuestro, y que los respectivos equipos no son de su propiedad y que los tiene en uso a título de depósito. EL PROVEEDOR no podrá fijar letreros u otro tipo de identificación sobre los equipos de GLOBAL CROSSING con leyendas que hagan referencia a su empresa.

El traslado de los MATERIALES MAYORES desde las bodegas de GLOBAL CROSSING hasta las bodegas de EL PROVEEDOR y viceversa, estará a cargo de GLOBAL CROSSING. Por otro lado, EL PROVEEDOR se hará cargo del traslado de los MATERIALES MAYORES necesarios para la prestación de los SERVICIOS desde sus bodegas hasta el lugar de la actividad y viceversa, así como también de su carga y descarga.

Por norma general, los MATERIALES MAYORES serán entregados por GLOBAL CROSSING en las bodegas de EL PROVEEDOR, no obstante, en algunos casos y previa validación, se efectuará el envío de los MATERIALES MAYORES directamente al sitio del cliente o a las oficinas de la empresa de transporte más cercana a la BASE. En este último caso será responsabilidad de EL PROVEEDOR asistir al sitio para retirarlos o recibirlos y verificar su estado según corresponda, por lo tanto se entiende que el transporte necesario estará incluido en los precios cotizados.

En caso que GLOBAL CROSSING haya acordado con EL PROVEEDOR una fecha y hora de entrega de MATERIALES MAYORES en alguna base de EL PROVEEDOR, y EL PROVEEDOR no se encuentre en condiciones de recibir dichos materiales en el momento acordado, EL PROVEEDOR deberá abonar a GLOBAL CROSSING todos los costos incurridos como consecuencia de este hecho.

EL PROVEEDOR deberá aclarar en los documentos de soporte o sistemas de GLOBAL CROSSING, cualquier anomalía que perciba sobre el estado físico de los MATERIALES MAYORES recibidos en un tiempo no mayor a 24 horas. En caso de omisión, no se aceptarán reclamos posteriores, quedando a cargo de EL PROVEEDOR los costos de reparación o reposición de los mismos.

GLOBAL CROSSING entregará a EL PROVEEDOR, un stock de MATERIALES MAYORES, a efectos de que éste pueda dar cumplimiento en forma adecuada a los SERVICIOS DE MANTENIMIENTO. EL PROVEEDOR mantendrá un inventario actualizado de dicho stock, registrando todas las transferencias y movimientos de equipos en su propio sistema de información e comunicará permanentemente a GLOBAL CROSSING acerca de la necesidad de equipos y repuestos, con el fin de mantener el nivel de dicho

stock. Las actualizaciones deberán tener una periodicidad máxima de 24 horas hábiles de ocurridos los eventos.

Los MATERIALES MAYORES serán recibidos a título de depósito por EL PROVEEDOR, quien estará obligado a mantenerlos en buen estado de conservación y mantenimiento, respondiendo hasta por la culpa leve. A partir de que GLOBAL CROSSING entregue los MATERIALES MAYORES, EL PROVEEDOR dispondrá de un lugar adecuado y seguro para el almacenamiento de los mismos, procediendo en forma inmediata a inventariarlos. GLOBAL CROSSING podrá realizar inspecciones de las instalaciones de EL PROVEEDOR para verificar el efectivo cumplimiento de esta obligación.

Por otro lado, EL PROVEEDOR deberá enviar mensualmente un listado a GLOBAL CROSSING acerca del inventario de MATERIALES MAYORES existentes en sus bodegas y los que estén pendientes por legalización. Trimestralmente se hará un inventario físico y total, cruzando la información de EL PROVEEDOR contra la que tiene GLOBAL CROSSING en sus sistemas de gestión, con el fin de detectar faltantes o inconsistencias. De igual forma, GLOBAL CROSSING podrá realizar inventarios sin previo aviso a las bodegas de EL PROVEEDOR. En cualquier caso, si existen MATERIALES MAYORES faltantes sin justificación alguna, respecto de lo que consta en los sistemas de información, EL PROVEEDOR deberá abonar inmediatamente a GLOBAL CROSSING un monto equivalente al precio de consecución en el mercado de los mismos.

Las bodegas de equipos deberán ser destinadas exclusivamente para el almacenamiento de elementos afines, protegidas contra riesgo de incendio. Por lo tanto, no se admitirá la presencia de elementos inflamables (combustibles líquidos, excesiva presencia de cajas de cartón, plásticos, etc.) y deberá existir la prohibición de fumar. De igual manera, las instalaciones eléctricas deberán ser seguras, con térmicas y disyuntores diferenciales, sin cableados a la vista. Para atención de emergencias, deberá habilitarse un sistema de extinción de incendio a base de Halotrón I o Haloclean o HCFC, de capacidad adecuada para proteger el recinto en cuestión según su carga al fuego y recomendación del profesional de seguridad de EL PROVEEDOR debidamente documentada. Este deberá complementarse con un sistema de alarma de incendio con repetidora en sectores de guardia de la empresa o fuerzas de seguridad (bomberos) de la zona. De otra parte, la bodega deberá contar con un sistema de alarma de robo con monitoreo a distancia, o bien en guardia de seguridad física.

Para efectuar un traslado seguro de los MATERIALES MAYORES, EL PROVEEDOR deberá proteger los mismos mediante el apropiado embalaje, apto para evitar daños

o deterioros. Para tal fin EL PROVEEDOR deberá cumplir con los procedimientos de GLOBAL CROSSING descritos en el Anexo 4. GLOBAL CROSSING autoriza al personal del transportador que recibirá los envíos, a efectuar inspecciones visuales de los embalajes y eventualmente a solicitar apertura de los mismos para verificar el estado de los MATERIALES MAYORES. En este último caso EL PROVEEDOR deberá reacondicionar los mismos sin derecho a sobrecosto alguno.

Respecto de la devolución de MATERIALES MAYORES, producto de las desinstalaciones o de cambios en los mantenimientos, entre otros, EL PROVEEDOR deberá verificar que coincidan totalmente con lo registrado en la documentación física o electrónica respectiva. EL PROVEEDOR deberá demostrar en forma fehaciente la entrega de los equipos relacionados en los documentos cuando GLOBAL CROSSING informe sobre algún faltante.

En todos los casos de terminación de la prestación de los servicios objeto del CONTRATO, EL PROVEEDOR deberá poner a disposición de GLOBAL CROSSING para su devolución todos los MATERIALES MAYORES que se encuentren en su poder, de conformidad con la conciliación de inventarios previamente efectuada; estos deberán estar libres de todo cargo, en buen estado de conservación y funcionamiento para su retiro por parte de GLOBAL CROSSING. Esta obligación debe ser cumplida en un plazo máximo de 72 horas a contar desde la fecha de terminación. En caso de incumplimiento de la devolución, EL PROVEEDOR deberá abonar a GLOBAL CROSSING una multa diaria equivalente al 1% del importe correspondiente al ABONO FIJO MENSUAL, hasta la fecha de devolución de los equipos, sin menoscabo del derecho de reclamar el valor íntegro de los MATERIALES MAYORES no entregados y la indemnización de los daños y perjuicios resultantes del incumplimiento que se genere y que no puedan ser cubiertos con la mencionada compensación.

EL PROVEEDOR renuncia en forma expresa e irrevocable a ejercer el derecho de retención, sobre los MATERIALES MAYORES propiedad de GLOBAL CROSSING.

GLOBAL CROSSING podrá adicionar, eliminar o modificar los procedimientos sobre el manejo de los MATERIALES MAYORES por parte de EL PROVEEDOR, quien deberá aceptarlos y cumplirlos sin sobrecosto alguno.

19. NORMATIVA APLICABLE

EL PROVEEDOR deberá cumplir con las leyes, decretos, y reglamentos vigentes aplicables a la ejecución de las prestaciones derivadas de la firma del CONTRATO, realizando los trámites pertinentes a tal efecto. Dicha enunciación incluye expresamente sin limitar, toda legislación relacionada con la seguridad industrial y

salud ocupacional, normas de carácter policivo, medio ambiente, tránsito y laboral. Por consiguiente, EL PROVEEDOR exime a GLOBAL CROSSING de toda responsabilidad por violación a cualquier norma aplicable, obligándose a mantener indemne a GLOBAL CROSSING por tal concepto. De igual forma, EL PROVEEDOR deberá implementar una política especial de protección y conservación del medio ambiente, en consecuencia, será el único responsable de cualquier daño que causare en este aspecto. También estarán a cargo de EL PROVEEDOR, el pago de infracciones y sanciones en las que EL PROVEEDOR incurra por la no aplicación de estas políticas.

Así mismo, en el desarrollo de los trabajos, EL PROVEEDOR deberá cumplir todas las normas de seguridad vigentes ya sean de orden municipal, distrital, departamental y nacional, las propias disposiciones de seguridad de los clientes y en forma íntegra las Normas Internas de Seguridad de GLOBAL CROSSING. Esta se reserva el derecho de modificar dichas Normas Internas, debiendo notificar esas modificaciones a EL PROVEEDOR, el cual deberá darles cumplimiento a partir de la notificación escrita respectiva. Las normas Internas de Seguridad de GLOBAL CROSSING se encuentran en el Anexo 7.

De otro lado, EL PROVEEDOR deberá cumplir estrictamente el Código de Ética y Conducta Empresarial de GLOBAL CROSSING (el "Código de Ética"), que corresponde al Anexo 10 del CONTRATO, y manifiesta que, en lo concerniente a la prestación de los servicios objeto del mismo, cumple y continuará cumpliendo estrictamente con todas y cada una de las prescripciones contenidas en dicho documento, incluyendo, pero sin limitarse a, las políticas internas implementadas por GLOBAL CROSSING en cumplimiento de la ley anticorrupción de los Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act-FCPA). GLOBAL CROSSING se reserva el derecho a realizar periódicamente modificaciones y/o actualizaciones de los términos contenidos en dicho Código de Ética, las cuales entrarán en vigencia y serán aplicables conforme al alcance de la presente Cláusula a partir del día hábil subsiguiente a la fecha en que las mismas fueren notificadas al PROVEEDOR.

20.INDEMNIDAD

EL PROVEEDOR deberá mantener indemne a GLOBAL CROSSING por los daños y perjuicios que pudieren producirse a personas o a bienes de GLOBAL CROSSING o de terceros durante la prestación de los SERVICIOS, ya sea que fueran ocasionados por sí o por personas y/o bienes por los que sea responsable. Por lo expuesto EL PROVEEDOR deberá reintegrar a GLOBAL CROSSING toda suma que ésta se haya visto obligada a abonar por tal concepto, incluyendo honorarios profesionales y costas judiciales.

Global Crossing
Colombia S.A.
Secretario General

21. TERMINACION DEL CONTRATO

La prestación de servicios derivada de la firma del CONTRATO podrá darse por terminada en las siguientes circunstancias:

- a. De común acuerdo escrito entre EL PROVEEDOR y GLOBAL CROSSING.
- b. Por vencimiento del término del plazo de prestación de servicios.
- c. En el evento de terminar la concesión otorgada por el Ministerio de Comunicaciones a GLOBAL CROSSING.
- d. Por incumplimiento de obligaciones esenciales. Si EL PROVEEDOR o GLOBAL CROSSING incumplen obligaciones esenciales derivadas de la aceptación del presente CONTRATO y no han adoptado las soluciones pertinentes dentro de los 15 días siguientes al recibo de aviso escrito por parte de la otra parte, se dará por terminada la prestación de servicios referida. Para efectos del presente CONTRATO, son obligaciones esenciales el pago del precio convenido, el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos en el Anexo 5, el cumplimiento de requerimientos de carácter laboral y de seguridad social exigidos por GLOBAL CROSSING en relación con el personal del PROVEEDOR, descritos en el Anexo 6, el cumplimiento de los requerimientos necesarios para la prestación de los SERVICIOS (descritos en la Cláusula 4 del presente documento).
- e. Cuando no hubieran sido entregadas a tiempo LAS GARANTÍAS y/o pólizas pactadas.
- f. Cuando exista culpa muy grave a juicio de GLOBAL CROSSING en el cumplimiento de las obligaciones establecidas.
- g. Cuando EL PROVEEDOR ceda los derechos u obligaciones derivados del CONTRATO, en todo o en parte a terceros, o se asocie o subcontrate a terceros para cumplirlo, sin autorización previa y escrita de GLOBAL CROSSING.
- h. Cuando a cualquiera de las partes se le decrete la apertura del trámite de liquidación obligatoria mediante providencia ejecutoriada.
- i. Cuando en un mes el total de las penalidades aplicadas por GLOBAL CROSSING a EL PROVEEDOR alcance el 5%, de la suma de los valores mensuales fijos de IMDR y Mantenimiento multiplicado por doce (12), o cuando el total de las penalidades aplicadas en dos trimestres consecutivos alcance el 20% de la facturación correspondiente a dicho periodo, GLOBAL CROSSING tendrá derecho a dar por terminado el CONTRATO, sin que tal terminación genere ningún tipo de compensación o indemnización a favor de EL PROVEEDOR, y no se reconocerán perjuicios que se le causaren por tal terminación.
- j. También podrá terminarse la prestación de los servicios, de manera unilateral por cualquiera de las partes mediante preaviso escrito dado a la otra parte, por lo menos noventa (90) días calendario antes a la fecha efectiva de terminación. Este último

evento no dará lugar a reclamaciones de ninguna de las dos partes ni al reconocimiento y pago de indemnización alguna.

La terminación de la relación contractual por parte de GLOBAL CROSSING en virtud de un incumplimiento de EL PROVEEDOR, dará lugar a hacer efectivas las garantías respectivas, sin perjuicio del derecho de GLOBAL CROSSING de reclamar el resarcimiento de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento causare y que no se hallaren cubiertos con la percepción de LAS GARANTÍAS.

En todo caso, terminada la prestación de servicios derivada de la firma del CONTRATO, se procederá a su liquidación con el objeto de cerrar definitivamente el ciclo de derechos y obligaciones recíprocos. Esta diligencia de liquidación se hará constar en acta suscrita por los representantes autorizados tanto de EL PROVEEDOR como de GLOBAL CROSSING, en la cual se consignarán los compromisos pendientes y la forma y plazo para hacerlos efectivos.

22.GARANTIAS Y SEGUROS

EL PROVEEDOR se compromete a constituir por su cuenta y entregar a GLOBAL CROSSING dentro de los diez (10) días calendario, siguientes a la fecha de firma del CONTRATO, las siguientes garantías y seguros, los cuales deberán ser constituidos por compañías de seguros legalmente autorizadas y con domicilio en Colombia, expedidos para entidades particulares o entre particulares. Para efectos de la expedición de las mismas debe tomarse como valor total del CONTRATO el que resulte de la suma de los ABONOS FIJOS MENSUALES multiplicado por treinta y seis (36).

a. Cumplimiento: EL PROVEEDOR debe constituir a favor de GLOBAL CROSSING, una Garantía de Cumplimiento, mediante la cual ampara todas las obligaciones derivadas de la firma del CONTRATO, para responder por la inejecución total o parcial, inoportuna o imperfecta de cualquiera de las prestaciones a cargo de EL PROVEEDOR, por un monto igual al veinte por ciento (20%) del valor total del CONTRATO, y su vigencia será de tres (3) años, contados a partir de la fecha de firma del CONTRATO y dos meses más.

b. Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones: EL PROVEEDOR debe constituir a favor de GLOBAL CROSSING una Garantía de Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones, mediante la cual responde por el pago de los salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones y demás obligaciones de carácter laboral de las personas vinculadas con la ejecución de las prestaciones derivadas de la aceptación del presente CONTRATO, por un valor equivalente al

veinte por ciento (20%) del valor del CONTRATO y su vigencia será igual a la del CONTRATO, contados a partir de la fecha de firma del CONTRATO y tres (3) años más. Si a la expiración de su vigencia, existen reclamos laborales pendientes, EL PROVEEDOR debe prorrogarla por períodos sucesivos de seis (6) meses hasta tanto culminen y sean satisfechos tales reclamos, de manera que no exista ningún riesgo contingente por este concepto a cargo de GLOBAL CROSSING.

c. Garantía de Responsabilidad Civil Extracontractual: EL PROVEEDOR debe contratar una póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual a favor de GLOBAL CROSSING, que ampare las eventuales obligaciones que adquiera EL PROVEEDOR con motivo de los daños y perjuicios derivados del desarrollo de las actividades relacionadas con el CONTRATO por un valor equivalente al treinta por ciento (30%) del CONTRATO, y su vigencia será de tres (3) años, contados a partir de la firma del CONTRATO y dos meses más. En dicha póliza de seguro se deberá establecer, que sin perjuicio de otros seguros tomados por EL PROVEEDOR y/o GLOBAL CROSSING, la póliza indemnizará como póliza primaria, siendo solamente aplicable la pluralidad de seguros cuando el límite de indemnización de la póliza se erogare en su totalidad.

d. Garantía de Estabilidad de Las Obras. Para amparar la posibilidad de destrucción o daño de las construcciones, por deficiencias en la ejecución de los trabajos o porque se presenten vicios o alteraciones en la armonía, seguridad y firmeza de las mismas, EL PROVEEDOR se obliga a constituir una Garantía de estabilidad de las obras. Su cuantía será por un valor equivalente al veinte por ciento (20%) del CONTRATO y su vigencia será de tres (3), años contados a partir de la firma del CONTRATO y un (1) año más.

e. Garantía de Calidad del Servicio. Para amparar la calidad del servicio EL PROVEEDOR se obliga a constituir una garantía de calidad de servicio a favor de GLOBAL CROSSING. Su cuantía por un valor equivalente al veinte por ciento (20%) del CONTRATO y su vigencia será de tres (3) años, contados a partir de la fecha de firma del CONTRATO y un (1) año más.

f. Póliza para Vehículos: Cuando EL PROVEEDOR utilice automotores de su propiedad, estos deberán estar amparados por una póliza de Responsabilidad Civil para Vehículos Motorizados por un valor mínimo equivalente a:

- \$ 33.200.000 para autos y vehículos livianos
- \$ 45.000.000 para camiones

Cubrirá a los automóviles, vehículos livianos y camiones propios por cuenta de EL PROVEEDOR y/o de sus empresas Sub-Contratistas, que tengan directa relación con

la ejecución de los SERVICIOS, por daños a terceros que eventualmente éstos provoquen. En todos los casos, GLOBAL CROSSING figurará como asegurado adicional.

Las pólizas deben llevar anexa la respectiva constancia de pago de la prima y la autorización expresa al beneficiario para pagar la prima en caso de mora de EL PROVEEDOR en su pago.

Las Pólizas de que trata esta cláusula, son accesorias y el hecho que se contraten no limitará, alterará o afectará en forma alguna la responsabilidad civil y las obligaciones contraídas por EL PROVEEDOR en virtud de la firma por parte de GLOBAL CROSSING del CONTRATO, además no podrán ser canceladas por EL PROVEEDOR sin autorización escrita de GLOBAL CROSSING. En caso de revocación de una Póliza por parte de la Compañía de Seguros, EL PROVEEDOR se obliga a informar a GLOBAL CROSSING, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en que le sea notificado este hecho por parte de la aseguradora. EL PROVEEDOR debe mantener vigentes las Pólizas y serán de su cargo todas las primas y erogaciones para su constitución, prórroga o adición cuando fuere necesario, así como los deducibles aplicables en caso de siniestro.

Si EL PROVEEDOR se niega a constituir las Pólizas aquí estipuladas, GLOBAL CROSSING dará por terminada la relación contractual derivada de la firma del CONTRATO en el estado en que se encuentre, sin que por ese hecho deba reconocer o pagar indemnización alguna. Las Pólizas que aquí se mencionan deberán recibir aprobación expresa de GLOBAL CROSSING, quien podrá ratificarlas o rechazarlas (Artículo 1038 del Código de Comercio), efectuando un examen de los términos, valores, constancia de pago de la prima, condiciones generales y particulares, con el fin de obtener la más adecuada protección de sus bienes e intereses y garantizar el cabal cumplimiento de las obligaciones, para lo cual hará entrega de las mismas a GLOBAL CROSSING en la Diagonal 126 # 67-19 de la ciudad de Bogotá a la Gerencia de Network Controlling. GLOBAL CROSSING se reserva el derecho de expresar la causa por la cual no se aprueba una Póliza. De igual manera EL PROVEEDOR se compromete a restablecer el valor asegurado cada vez que éste se agote, disminuya o afecte con motivo de hacerse efectivos los reclamos que con ellas se amparan.

De igual manera, en caso de que el plazo de prestación de servicios se prorrogue, EL PROVEEDOR debe ampliar o prorrogar por un plazo igual al de la prórroga la vigencia de las garantías pactadas.

EL PROVEEDOR acuerda que, la(s) compañía(s) aseguradoras y cualquier persona que reclama por o a favor de EL PROVEEDOR no tendrá derecho a reclamo, derecho de acción o derecho de subrogación contra GLOBAL CROSSING y sus clientes basada en

cualquier pérdida o responsabilidad cubierta por los seguros mencionados en esta cláusula.

23. ARBITRAMIENTO

Las diferencias o controversias que surjan entre EL PROVEEDOR y GLOBAL CROSSING por concepto de la interpretación, ejecución o terminación de la prestación de servicios derivada del CONTRATO y que no puedan ser resueltas de común acuerdo entre ellas o mediante procedimientos de arreglo directo, tales como la conciliación o la amigable composición, serán dirimidas conforme al siguiente procedimiento:

a. Si la diferencia fuere de carácter técnico, es decir referida al servicio de telecomunicaciones propiamente dicho o relativo a la ejecución económico-contable del CONTRATO, cualquiera de las partes podrá solicitar arbitramento técnico, de acuerdo con el procedimiento establecido en las disposiciones legales sobre la materia. Los árbitros serán profesionales expertos en la materia técnica de que se trate. El fallo será de carácter técnico y se proferirá según las normas o principios de la ciencia correspondiente; la decisión que de allí emane será obligatoria para EL PROVEEDOR y para GLOBAL CROSSING.

b. Si la diferencia fuere de naturaleza jurídica, sobre la interpretación del CONTRATO o sobre la aplicación de alguna de sus cláusulas, tanto EL PROVEEDOR como GLOBAL CROSSING podrán solicitar que sea sometida al procedimiento arbitral independiente, con las formalidades y efectos previstos en las normas vigentes. Los árbitros serán abogados titulados y su fallo se proferirá en derecho.

En ambos eventos se aplicarán las disposiciones de la legislación comercial. Los árbitros o peritos serán tres (3), salvo que las partes acuerden uno sólo. El o los árbitros o peritos serán designados de común acuerdo entre EL PROVEEDOR y GLOBAL CROSSING. Si no hubiere acuerdo para la designación de uno o más árbitros o peritos, lo hará la Cámara de Comercio de Bogotá. El peritazgo o el arbitramento funcionarán en la misma ciudad.

24. PROHIBICIONES

EL PROVEEDOR no efectuará, en interés propio o de terceros, ningún tipo de publicidad o propaganda que haga referencia a las fabricaciones, desarrollos, prestaciones o SERVICIOS a realizar o realizados para GLOBAL CROSSING.

De otro lado no cederá a terceros los créditos de GLOBAL CROSSING que a su favor existieran, salvo previa autorización escrita de GLOBAL CROSSING.

25. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Tanto EL PROVEEDOR como GLOBAL CROSSING quedan exoneradas de responsabilidad por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones o por la demora en la satisfacción de cualquiera de las prestaciones a su cargo, cuando tal incumplimiento sea consecuencia o resultado de circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito, debidamente comprobadas, en los términos de la ley colombiana, como resultado de la firma del CONTRATO.

El caso fortuito o fuerza mayor deberá ser comunicado por EL PROVEEDOR en el término de 4 horas, contados desde el acaecimiento del hecho. En este evento, los términos para el cumplimiento de las prestaciones a su cargo serán interrumpidos durante todo el tiempo que dure el caso fortuito o la fuerza mayor, debidamente comprobados en los términos de ley. No se reconocerá en ningún caso indemnización y/o mayores costos por este concepto. EL PROVEEDOR está obligado a disponer de un plan de contingencia para evitar todo impacto negativo.

26. CONTROL DE CALIDAD Y SUPERVISION

EL PROVEEDOR deberá presentar un plan de calidad, sustentado mediante indicadores de desempeño, orientado al cumplimiento de los tiempos de respuesta y al mejoramiento de la planta instalada en la ZONA DE COBERTURA durante el desarrollo del CONTRATO, los cuales serán evaluados mensualmente por GLOBAL CROSSING. El plan de calidad deberá especificar las estrategias a seguir, recursos a disponer, cronogramas de ejecución y personal responsable. La presentación inicial se realizará una vez cumplido el primer mes desde el inicio del CONTRATO. Respecto de los indicadores se deberán definir equivalentes a los establecidos entre GLOBAL CROSSING y sus clientes en aspectos como disponibilidad, tiempos de respuesta, tiempos de solución y tiempos de falla, más los que se considere necesario adicionar sobre aspectos de capacitación, rotación de personal, gestión operativa y administrativa, niveles de satisfacción, entre otros. Respecto del mejoramiento de la planta instalada EL PROVEEDOR deberá presentar evidencias, mediante informes con registros fotográficos, sobre los trabajos efectuados en cada visita a las ubicaciones de clientes y NODOS, siguiendo los estándares definidos por GLOBAL CROSSING. El incumplimiento total o parcial de esta obligación se calificará como falta Grave cada vez que sea evaluada.

En ese mismo sentido GLOBAL CROSSING realizará visitas de Interventoría y Auditoría con el fin de corroborar la implementación del plan de calidad, así como el cumplimiento de cada una de las obligaciones previstas en el CONTRATO, incluyendo las de carácter técnico como la calidad de los materiales, procedimientos operativos y de seguridad, idoneidad del personal, instrumentación, logística, medios de comunicación, recursos, infraestructura y estándares de ingeniería, entre otros. Si se evidencian anomalías u omisiones sobre las mismas GLOBAL CROSSING solicitará formalmente la rectificación o corrección en el menor tiempo posible, aplicando las sanciones correspondientes. Es entendido, que la negativa o la obstaculización a las inspecciones que GLOBAL CROSSING lleve a cabo se considerarán como faltas Graves dentro de las obligaciones de EL PROVEEDOR.

27.IMPUESTO DE TIMBRE

El impuesto de timbre ocasionado por la suscripción del presente CONTRATO, será asumido en su totalidad por EL PROVEEDOR. Para tal efecto, GLOBAL CROSSING procederá a cancelar el valor correspondiente al 100% del gravamen, y lo descontará a EL PROVEEDOR de cualquier factura presentada por éste. Para los efectos fiscales pertinentes, GLOBAL CROSSING enviará a EL PROVEEDOR el correspondiente certificado de retención del impuesto de timbre.

Las retenciones en la fuente a que hubiere lugar y los demás impuestos, tasas o contribuciones directas o indirectas, nacionales, departamentales o municipales que se causen por razón de la celebración, ejecución y pago de este CONTRATO están a cargo de EL PROVEEDOR pero siempre de conformidad con la ley vigente. EL PROVEEDOR declara conocer las normas tributarias colombianas vigentes que sean aplicables a este CONTRATO.

28.NOTIFICACIONES

Toda comunicación dirigida a cualquiera de las partes en desarrollo del presente CONTRATO deberá efectuarse por escrito a las siguientes direcciones:

EL PROVEEDOR:

Cra 47 # 93-33 Santa Fe de Bogotá

Teléfono: 621 0408

Fax: 621 0408 Ext. 124

GLOBAL CROSSING:

Diagonal 126 N° 67-19 Santa Fe de Bogotá

Teléfono: 611 9000

Global Crossing
Colombia S.A.
Secretaría General

694

Fax: 6119083

Serán válidas todas las notificaciones judiciales o extrajudiciales que se cursen a estas direcciones, salvo que el cambio de los domicilios aquí consignados se notifique de manera fehaciente y oportuna.

29. DISPOSICIONES GENERALES

Toda modificación al presente CONTRATO y/o a los DOCUMENTOS del mismo deberá adoptarse por acuerdo escrito entre las partes.

El CONTRATO y/o los DOCUMENTOS del mismo constituyen la enunciación completa de los derechos y obligaciones de las partes, y dejan sin efecto todas las comunicaciones, propuestas u ofertas, orales o escritas, cursadas entre ellas con anterioridad a la firma del mismo.

30. LEY Y DOMICILIO

El presente CONTRATO se regirá por la ley colombiana y su domicilio será la ciudad de Santa Fe de Bogotá D.C.

Para constancia se firma en la ciudad de Santa Fe de Bogotá D.C., en dos ejemplares del mismo tenor a los 26 días del mes de Febrero del año 2009.


GLOBAL CROSSING

Global Crossing
Colombia S.A.
Secretario General

634
ACT TELEMATICA

